

## **Régimen general de protección de datos de Estudios Musicales Pinzón**

### **1.Responsable del tratamiento**

Sus datos serán tratados por la sociedad “Estudios Musicales Pinzón” (en lo sucesivo, Pinzón), NIF: **51639598K** con domicilio social sito en calle del Halcón nº 11 (Vista Alegre) 28025 Madrid (España).

En nuestra página web se le informa sobre el nombramiento de Delegado de Protección de Datos con quien podrá contactar a través de la dirección de correo electrónico [academia@musicadanzapinzon.es](mailto:academia@musicadanzapinzon.es)

### **2.Finalidad del tratamiento y legitimación**

El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

#### **A. Prestación de los servicios de Estudios Musicales Pinzón**

Sus datos serán tratados para la prestación de los servicios ofrecidos por Estudios Musicales Pinzón, así como, en su caso, atender su solicitud de información, consulta o reclamación.

#### **B. Envío de ofertas y promociones de productos y servicios de Estudios Musicales Pinzón**

En caso de que preste su consentimiento, Pinzón podrá remitirle por cualquier canal electrónico o no electrónico información comercial relacionadas con la prestación, mejora y actualización de nuestros servicios, nuevas tarifas y descuentos.

Esta información comercial podrá ser genérica o personalizada. En este último supuesto implicará el previo tratamiento de sus datos con el objetivo de poder proceder a su perfilado y caracterización, determinar gustos, preferencias y necesidades y, en base a éstas, identificar las ofertas que puedan resultar más interesantes.

En cualquier momento, podrá revocar de forma gratuita su consentimiento y no recibir noticias o promociones indicándolo a través de correo postal a la dirección arriba expuesta o por correo electrónico a la dirección [academia@musicadanzapinzon.es](mailto:academia@musicadanzapinzon.es) Asimismo, en toda comunicación comercial electrónica se le informará, nuevamente, de su derecho a revocar su consentimiento.

### C. Enriquecer su información

En caso de que preste su consentimiento, Correos podrá obtener una mayor información sobre sus características, gustos y necesidades a través de la información proporcionada por distintas fuentes externas tales como Registros Públicos, Redes Sociales, herramientas de geomarketing, con el objetivo de introducir mejoras en nuestros servicios y/o adaptar o escoger las ofertas de dichos servicios que mejor se ajusten a su concreto perfil.

### D. Información estadística y encuestas de satisfacción

Pinzón tiene un interés legítimo en conocer tanto la opinión de sus clientes con respecto a sus servicios como sus hábitos de consumo (p.ej. la frecuencia/recurrencia en la contratación de los distintos servicios) con el objetivo de poder ofrecer servicios más ajustados a sus necesidades.

Para lograr el objetivo expuesto en el párrafo anterior, Pinzón podrá tratar sus datos y:

Realizar encuestas de satisfacción tanto telefónicas como por medios electrónicos, incluso una vez deje de ser cliente, en este último caso para conocer los motivos de su marcha. En caso de que durante la encuesta de satisfacción el cliente manifieste su opinión sobre los servicios educativos, el resultado de la encuesta y los datos identificativos del participante podrán ser comunicados a la empresa cuyos servicios se valoran.

Proceder a su anonimización, de forma que no pueda volver a vincularse la información de sus hábitos de consumo con su persona y, tras ello, realizar estudios estadísticos y econométricos (p.ej. conocer el ciclo de vida del cliente y/o identificar modelos de propensión al abandono).

### 3. Tipo de datos tratados

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata un conjunto de datos de carácter personal que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

#### A. Datos proporcionados por el cliente de forma directa:

En el momento del registro y/o en la propia solicitud del servicio de matrícula, a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados.

El cliente garantiza que, los datos facilitados a Pinzón para la prestación de los servicios educativos solicitados responden con veracidad a la situación real y que comunicará cualquier modificación que afecte a los mismos. En consecuencia, el cliente responderá frente a Pinzón y terceros de cualesquiera daños o perjuicios

ocasionados como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones asumidas en esta cláusula.

B. Datos recabados de forma indirecta:

Todos aquellos datos que, en caso de haber prestado su consentimiento, Pinzón recaba de la tipología de fuentes externas enumerada en la finalidad 2.E.

C. Datos derivados de la propia prestación del servicio educativo:

P. Ej: Histórico de servicios contratados y sus características, reclamaciones o solicitudes de información...

#### 4. Plazo de conservación de los datos

Sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para el desarrollo de la relación contractual. Transcurrido este período los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados.

A los efectos de lo previsto en el párrafo anterior, Pinzón procederá al bloqueo de aquellos usuarios que se encuentren inactivos -es decir, no accedan a ninguno de los servicios educativos por un plazo de 5 años.

#### 5. Sus derechos

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

**Derecho de acceso:** Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.

**Derecho de rectificación:** Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.

**Derecho de portabilidad:** Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.

**Derecho a la limitación del tratamiento** en los casos recogidos en la Ley.

Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.

Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

a) Dirección Postal: Calle del Halcón nº 11 (Vista Alegre) 28025 Madrid (España)

b) Correo Electrónico: [academia@musicadanzapinzon.es](mailto:academia@musicadanzapinzon.es)

En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.

## 6. Acceso a datos de terceros

Para la prestación de determinados servicios puede ser preciso que nos facilite los datos personales y de contacto de terceras personas como, p.ej., el nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto y otros datos o medios equivalentes de contacto del destinatario de una comunicación o envío.

Pinzón exclusivamente tratará estos datos para proceder a la entrega de la comunicación o de prestación del servicio educativo. Adicionalmente, con el objetivo de la mejor prestación del servicio, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico podrán ser utilizados con el objetivo de informar al destinatario sobre las fechas estimadas de matriculación, conciertos, exámenes, etc. y tratar cualquier incidencia que pudiera afectar a las mismas.

En este sentido, el cliente garantiza la veracidad y actualización de los datos del destinatario y, en su caso, asegura haber cumplido con todas aquellas obligaciones que, en materia de protección de datos, le resulten atribuibles, habiendo obtenido el consentimiento del destinatario a que Pinzón lleve a cabo el tratamiento expuesto en los párrafos precedentes, en caso de ser tal consentimiento necesario.

Por su parte, en caso de que el usuario sea una empresa o profesional que permite a Pinzón el acceso a los datos de carácter personal bajo su responsabilidad para la prestación de alguno de nuestros servicios educativos, Pinzón se compromete a cumplir todas las obligaciones inherentes a su posición como encargado de tratamiento y, en este sentido:

Accederá y tratará los datos a los que tenga acceso sujeto a sus instrucciones, no utilizándolos para finalidades distintas de la prestación del servicio educativo. Implementará las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme a lo expuesto en el art. 32 del RGPD y, a su solicitud, le informará de la metodología de análisis de riesgo utilizada.

Cumplida la prestación contractual, destruirá o devolverá los datos tratados, así como también cualesquiera soportes o documentos en que consten datos objeto del tratamiento, sin perjuicio de la posibilidad de conservar estos datos, debidamente bloqueados, en los términos previstos por nuestra normativa de protección de datos.

Asegurará el cumplimiento del resto de obligaciones recogidas en la normativa de protección de datos.